

CODE OF  
CONDUCT



# Inhalt

|                                                             |          |
|-------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Präambel</b>                                          | <b>3</b> |
| <b>2. Grundsatzerklärung zur Achtung der Menschenrechte</b> | <b>4</b> |
| <b>3. Soziale Verantwortung</b>                             | <b>5</b> |
| Ausschluss von Zwangs- und Kinderarbeit                     | 5        |
| Faire Entlohnung und Arbeitszeit                            | 5        |
| Vereinigungsfreiheit                                        | 5        |
| Gleichbehandlung von Beschäftigten                          | 5        |
| Gesundheitsschutz und Sicherheit am Arbeitsplatz            | 5        |
| Umgang mit Konfliktmineralien und verbotenen Substanzen     | 5        |
| <b>4. Ökologische Verantwortung</b>                         | <b>6</b> |
| Klimaschutz                                                 | 6        |
| Umgang mit dem Ökosystem                                    | 6        |
| Umgang mit Ressourcen und Rohstoffen                        | 6        |
| Umgang mit gefährlichen Stoffen und Abfall                  | 7        |
| Einbeziehung von Mitarbeitenden und der Lieferkette         | 7        |
| <b>5. Ethisches Geschäftsgebaren</b>                        | <b>8</b> |
| Fairer Wettbewerb                                           | 8        |
| Datenschutz und Vertraulichkeit                             | 8        |
| IT-Sicherheit                                               | 8        |
| Geistiges Eigentum und Produktauthentizität                 | 8        |
| Exportkontroll- und Sanktionsvorschriften                   | 8        |
| Integrität, Bestechung und Zuwendungen                      | 9        |
| Beschwerdemechanismus / Meldung von Fehlverhalten           | 9        |



## 1. Präambel

Die uneingeschränkte Einhaltung der Grundsätze des ökologischen, sozialen und ethischen Verhaltens stellt für DELO die Basis der täglichen Geschäftstätigkeit dar. Um die Wichtigkeit dieser Werte hervorzuheben, hat DELO in Einklang mit den benannten Grundsätzen eine Reihe an Verhaltensrichtlinien entwickelt und in diesem Code of Conduct festgehalten.

DELO erwartet von seinen Beschäftigten auf jeglicher Ebene, dass die Verhaltensrichtlinie befolgt wird. Auch unsere Geschäftspartner verpflichten wir zur Integration dieser Werte in ihr Unternehmen. Nur dadurch, dass sich jede und jeder Einzelne persönlich für Werte wie Nachhaltigkeit, Fairness und Integrität verantwortlich fühlt, schaffen wir die Grundlage für unseren Unternehmenserfolg. Am Ende stehen wir dennoch alle gemeinsam in der Pflicht, diese Werte hochzuhalten.



## 2. Grundsatzerklärung zur Achtung der Menschenrechte

Das Achten und Schützen der Menschenrechte ist für DELO eine Selbstverständlichkeit – sowohl bezogen auf unsere Geschäftstätigkeit als auch entlang unserer globalen Lieferkette. Unsere Maßnahmen orientieren sich an der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte, den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte sowie den ILO-Kernarbeitsnormen. Wir setzen uns dafür ein, nachhaltige und ethische Geschäftspraktiken zu fördern.

Wir haben eine umfassende Bewertung potenzieller menschenrechtlicher Risiken durchgeführt, um mögliche negative Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit und Lieferkette zu identifizieren. Diese Bewertung bildet die Grundlage für unsere Strategie zur Achtung der Menschenrechte. Unsere Analysen richten sich nach den potenziellen Auswirkungen unserer chemischen Produktion und der damit verbundenen Lieferketten auf Menschen und Umwelt.

### **Aus unserer Risikobewertung haben wir folgende zentrale menschenrechtliche Risiken priorisiert:**

- ▶ Einhaltung von Arbeitsstandards
- ▶ Sicherstellung von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowohl in unseren eigenen Betrieben als auch bei unseren Lieferanten
- ▶ Schutz vor Umweltverschmutzung und deren negativen Auswirkungen auf lokale Gemeinschaften

### **Um diesen Risiken entgegenzuwirken, ergreifen wir bei DELO die folgenden Maßnahmen:**

- ▶ Entwicklung und Implementierung eines Code of Conduct für Lieferanten, der spezifische Anforderungen an menschenrechtliche und umweltbezogene Standards stellt und Abhilfemaßnahmen bzw. Konsequenzen bei Verstößen beinhaltet.
- ▶ Durchführung regelmäßiger Audits und Begehungen bei unseren Lieferanten, um die Einhaltung unserer Standards zu überprüfen und Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren.
- ▶ Organisation von Workshops und Schulungen für unsere Mitarbeitenden, um das Bewusstsein für menschenrechtliche und sicherheitsrelevante Themen zu stärken.
- ▶ Einrichtung eines anonymen und zugänglichen Beschwerdemechanismus, der es ermöglicht, potenzielle Verstöße schnell und effektiv zu adressieren.

Wir berichten transparent über unsere Fortschritte und Herausforderungen im Rahmen unserer Nachhaltigkeitsstrategie. Diese Grundsatzerklärung ist Bestandteil des DELO Code of Conduct, der jährlich überprüft und aktualisiert wird.

Die Verantwortung für die Umsetzung und Überwachung dieser Grundsatzerklärung und unseres Code of Conducts ist dem Menschenrechtsbeauftragten von DELO aufgetragen. Die beauftragte Person koordiniert unsere Aktivitäten zur Achtung der Menschenrechte in Zusammenarbeit mit anderen relevanten Abteilungen.

Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die wir als Unternehmen tragen, und arbeiten kontinuierlich daran, menschenrechtliche Standards in unserer gesamten Geschäftsaktivität und Lieferkette zu integrieren und voranzutreiben.



### 3. Soziale Verantwortung

#### **Ausschluss von Zwangs- und Kinderarbeit**

Sklavenarbeit, Zwangsarbeit oder derart vergleichbare Arbeit sowie Menschenhandel und alle anderen Formen von Ausbeutung verurteilt DELO ausdrücklich. Jegliche Arbeit muss auf freiwilliger Basis beruhen und die Beschäftigten müssen jederzeit die Arbeit oder das Arbeitsverhältnis gemäß den gesetzlichen Regelungen beenden können. Der Einsatz von Kinderarbeit ist in jeglicher Hinsicht verboten.

#### **Faire Entlohnung und Arbeitszeit**

DELO verpflichtet sich zur angemessenen und existenzsichernden Entlohnung seiner Beschäftigten. Selbstverständlich hält sich DELO zusätzlich an die jeweils geltenden arbeitsrechtlichen Regelungen und Gesetze wie Höchstarbeitszeiten, gesetzliche Ansprüche auf Mindesturlaub und Mindestlohn. Wir verpflichten uns zudem, die höchsten Standards für ethische Rekrutierungspraktiken einzuhalten, indem wir faire und transparente Einstellungsverfahren gemäß unseren internen Richtlinien sicherstellen.

#### **Vereinigungsfreiheit**

Das Recht auf Koalitionsfreiheit seiner Beschäftigten respektiert DELO. Ist die Vereinigungsfreiheit und das Recht zu Kollektivverhandlungen gesetzlich eingeschränkt, so hält sich DELO an die gesetzlichen Rahmenbedingungen des jeweiligen Landes, in dem DELO seine Mitarbeitenden beschäftigt. Dessen ungeachtet fordert DELO seine Beschäftigten stets dazu auf, jegliche Anliegen direkt und vertrauensvoll an verantwortliche Personen bei DELO vorzutragen.

#### **Gleichbehandlung von Beschäftigten**

DELO setzt sich aktiv für die Gleichbehandlung von Beschäftigten ein. Wertschätzung und Respekt wird allen Beschäftigten in gleichem Maße entgegengebracht, unabhängig von Geschlecht, Hautfarbe, Behinderung, politischer Überzeugung, ethnischer Herkunft, Religion, Alter, Schwangerschaft oder sexueller Orientierung. Persönlichkeitsrechte sowie die persönliche Würde und Privatsphäre aller Beschäftigten werden von DELO respektiert.

#### **Gesundheitsschutz und Sicherheit am Arbeitsplatz**

DELO sorgt für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld. Notwendige Vorsorgemaßnahmen zur Vorbeugung von Unfällen und Gesundheitsschäden, die sich im Zusammenhang mit der Tätigkeit ergeben können, werden durch Aufbau und Anwendung angemessener Arbeitssicherheitssysteme getroffen. Zudem informiert und schult DELO die Beschäftigten regelmäßig über geltende Gesundheitsschutz- und Sicherheitsnormen sowie entsprechende Maßnahmen unter anderem in den Bereichen Lärmschutz und Gefahrstoffexposition. Besondere Rücksicht wird hierbei auf den Schutz von Jugendlichen und Schwangeren genommen.

#### **Umgang mit Konfliktmineralien und verbotenen Substanzen**

Ein besonderes Augenmerk legt DELO auf den Bereich Konfliktmineralien. Um die Erfüllung der Sorgfaltspflicht zur Förderung verantwortungsvoller Lieferketten für Mineralien aus Konflikt- und Hochrisikogebieten zu gewährleisten, hat DELO Prozesse zum Umgang mit den Konfliktmineralien Zinn, Wolfram, Tantal und Gold sowie für weitere Rohstoffe etabliert. DELO verpflichtet sich, alle zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens anwendbaren rechtlichen und regulatorischen Anforderungen zu verbotenen und deklarationspflichtigen Substanzen, darunter vor allem RoHS und REACH, einzuhalten und dies nach Aufforderung nachzuweisen.



## 4. Ökologische Verantwortung

In unserer Rolle als produzierendes Unternehmen sind wir uns unserer Verantwortung gegenüber Umwelt und Gesellschaft bewusst und verpflichten uns zu einer nachhaltigen und umweltschonenden Wirtschaftsweise. In allen Umweltfragen arbeiten wir eng mit unseren Vertragspartnern und den entsprechenden Behörden zusammen. Das Engagement für den Umweltschutz ist integraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie und spiegelt unseren Anspruch, sowohl heute als auch in Zukunft verantwortungsvoll zu handeln, wider.

### Klimaschutz

Mit Fokus auf das Reduzieren von Treibhausgasen sowie nachhaltiger und innovativer Wirtschaftsentwicklung setzen wir uns dafür ein, unseren Beitrag zum globalen Klimaschutz zu leisten. Hierbei sind wir bestrebt, relevante CO<sub>2</sub>-Daten für von DELO produzierte Produkte und zugehörige Prozesse zu ermitteln und den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck auf ein unvermeidbares Minimum zu begrenzen.

### Umgang mit dem Ökosystem

DELO achtet die biologische Vielfalt und trägt dafür Sorge, negative Auswirkungen der Geschäftstätigkeit auf Mensch, Tier und Natur zu vermeiden. Es ist unser Ziel, Wasser- und Bodenverschmutzung zu verhindern. Regelmäßige Kontrollen und Präventivmaßnahmen in unseren Produktionsgebäuden stellen sicher, dass Grenzwerte eingehalten werden. In den Produktionshallen ist die Bodenversiegelung so gestaltet, dass auch in Notfallsituationen ein Versickern von Schadstoffen in den Boden verhindert wird.

Um die Luftreinheit in und um unsere Produktionsanlagen zu gewährleisten, führen wir regelmäßige Abluftmessungen durch und setzen Luftfiltersysteme ein. Zur Prävention von Umweltvorfällen und Notsituationen haben wir Notfallpläne implementiert und schulen unsere Mitarbeitenden regelmäßig, um ihr Bewusstsein für umweltgerechtes Handeln zu stärken.

### Umgang mit Ressourcen und Rohstoffen

Gemeinsam mit unseren Lieferanten setzen wir auf eine verantwortungsvolle und nachhaltige Beschaffung und Produktion, die sowohl ökologische als auch soziale Kriterien umfassend berücksichtigt. Wir arbeiten kontinuierlich daran, umweltschonende Produktionsprozesse zu gewährleisten und den Einsatz und Verbrauch von Ressourcen, inklusive Wasser und Energie, zu reduzieren. Einsparungsmaßnahmen nehmen wir entweder direkt am Entstehungsort oder durch verschiedene Verfahren vor – zum Beispiel durch die Änderung von Produktions- und Wartungsprozessen oder von Abläufen, durch die Verwendung alternativer Materialien, durch Recycling oder mittels der Wiederverwendung von Materialien. Primärrohstoffe ersetzen wir – wo möglich und sinnvoll – durch sekundäre, recycelte Ressourcen. Teilweise können wir auch bereits auf biobasierte Rohstoffe zurückgreifen. Der Energieverbrauch wird überwacht und dokumentiert. DELO findet wirtschaftliche Lösungen, um die Energieeffizienz zu verbessern und den Energieverbrauch zu minimieren. Der Einsatz erneuerbarer Energien, insbesondere durch unsere unternehmenseigene Photovoltaikanlage, ist ein zentraler Aspekt unserer Energiestrategie.

Wasser ist eine wertvolle Ressource, die wir achtsam einsetzen. In unserer Produktion kommt weder Kühl- noch Prozessabwasser zum Einsatz. In anderen Bereichen schauen wir uns sämtliche Prozesse an, um unseren Wasserverbrauch weiter zu senken.



#### **Umgang mit gefährlichen Stoffen und Abfall**

Als chemisches Unternehmen nehmen wir unsere Verantwortung im Umgang mit gefährlichen Stoffen sehr ernst. Wir sind bestrebt, besonders besorgniserregende Stoffe durch sicherere Alternativen zu ersetzen und, sofern dies nicht möglich ist, den Einsatz solcher Stoffe auf das absolute Mindestmaß zu beschränken. Sowohl beim Umgang als auch bei der Beförderung, Lagerung, Nutzung, beim Recycling oder der Wiederverwendung und Entsorgung von Chemikalien und anderer Materialien, die bei Freisetzung in die Umwelt eine potenzielle Gefahr darstellen, wird der höchste Grad an Sicherheit gewährleistet und eine entsprechende Dokumentation zum Anfall und zur Handhabung dieser Materialien sichergestellt. Das Erzeugen von Abfall wird bei DELO, wo immer möglich, reduziert oder im besten Fall ganz vermieden. Angefallenen Abfall entsorgen oder recyceln wir verantwortungsvoll.

#### **Einbeziehung von Mitarbeitenden und der Lieferkette**

Alle Beschäftigten von DELO sowie alle Vertragspartner sind angehalten, sich entsprechend dieser Richtlinien zu verhalten und damit ihren persönlichen Beitrag zur Nachhaltigkeit und ökologischen Verantwortung zu leisten. Gegenüber Lieferanten sind die Anforderungen im Lieferantenhandbuch und in einem Code of Conduct definiert.



## 5. Ethisches Geschäftsgebaren

### Fairer Wettbewerb

DELO steht für Wettbewerbs- und kartellrechtlich einwandfreies Verhalten. Daher wird nicht nur von den Lieferanten verlangt, alle Normen im Hinblick auf faire Geschäftstätigkeit, faire Werbung und fairen Wettbewerb zu berücksichtigen. Auch von den eigenen Beschäftigten erwartet DELO die ausnahmslose Einhaltung aller anwendbaren Wettbewerbs- und Kartellgesetze. Jegliche Absprachen und andere Aktivitäten, die Preise oder Konditionen beeinflussen, sind untersagt.

### Datenschutz und Vertraulichkeit

DELO verpflichtet sich, bezüglich des Schutzes personenbezogener Daten den angemessenen Erwartungen seiner Stakeholder gerecht zu werden. DELO beachtet bei der Erfassung, Speicherung, Verarbeitung, Übermittlung und Weitergabe personenbezogener Daten die Gesetze zu Datenschutz und Informationssicherheit und die behördlichen Vorschriften. Empfangene vertrauliche Informationen und Betriebsgeheimnisse werden vor Missbrauch, Verlust, Vernichtung und Manipulation geschützt.

### IT-Sicherheit

Unternehmensdaten sowie Daten von Beschäftigten und allen anderen Stakeholdern, welche in IT-Systemen verarbeitet werden, schützt DELO durch implementierte IT-Sicherheitsmaßnahmen in hohem Maße und stets gemäß den geltenden Gesetzen. Die Beschäftigten erhalten regelmäßig Schulungen in diesem Bereich, um ihr Bewusstsein bezüglich Themen wie Data Breach und Hacking bzw.

Phishing zu schärfen. Zusätzlich werden unsere Systeme regelmäßig überprüft und aktualisiert, um gegen Cyber-Bedrohungen geschützt zu bleiben. Geschäftspartner und Lieferanten sind dazu angehalten, vergleichbare Standards zu befolgen, um umfassende Datensicherheit in unserer gesamten Wertschöpfungskette sicherzustellen.

### Geistiges Eigentum und Produktauthentizität

Der Schutz von geistigem und realem Eigentum hat für DELO einen großen Stellenwert. Vom Kunden überlassenes Eigentum wird im selben Umfang geschützt wie das Eigentum von DELO. DELO behandelt Instrumente, Werkzeuge und andere Arbeitsmittel mit der größtmöglichen Sorgfalt und schützt diese vor Diebstahl, Beschädigung oder Vernichtung. Auch mit vertraulichen Informationen, Unterlagen und geistigem Eigentum gehen wir gewissenhaft und stets vertragstreu um. Technologie- und Know-how-Transfers vollzieht DELO ausschließlich so, dass die geistigen Eigentumsrechte und die Kundeninformationen geschützt sind. Des Weiteren ergreifen wir proaktiv Maßnahmen, um die Integrität unserer Produkte zu sichern und die Gefahr gefälschter Teile konsequent zu minimieren. Wir informieren unsere Kunden transparent über unsere Qualitätskontrollen und garantieren die Authentizität aller Komponenten.

### Exportkontroll- und Sanktionsvorschriften

Als international agierendes Unternehmen legt DELO den größten Wert auf die Einhaltung aller relevanten Exportkontroll- und Wirtschaftssanktionsgesetze. Uns ist bewusst, dass der freie Warenverkehr im Rahmen der Exportkontrolle zahlreichen Verboten und Beschränkungen unterliegt. Wir verpflichten uns dazu, sicherzustellen, dass unsere Produkte, Technologien und Dienstleistungen weltweit in Übereinstimmung mit diesen Vorschriften gehandelt werden.



### **Integrität, Bestechung und Zuwendungen**

DELO legt bei allen Geschäftsaktivitäten höchste Integritätsstandards zugrunde und hält sich an international anerkannte Anti-Korruptionsgesetze wie den UK Bribery Act, den U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCAP), den Malaysia Anti-Corruption Commission Act 2009 sowie den Singapore Prevention of Corruption Act. Die Beschäftigten bei DELO leben daher eine Null-Toleranz-Politik bezüglich aller Formen von Bestechung, Korruption, Erpressung und Unterschlagung. Wir verpflichten uns zur strikten Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche, um illegale Finanzaktivitäten zu verhindern und die Integrität des Unternehmens zu schützen. Potenzielle Interessenkonflikte werden transparent behandelt, um sicherzustellen, dass sie die Integrität unserer Geldwäschepräventionsmaßnahmen nicht beeinträchtigen. Die Einhaltung von geltendem Recht hat höchsten Stellenwert, entsprechende Richtlinien dazu werden daher regelmäßig aktualisiert und kommuniziert. Ein geeignetes Compliance-System zur Überwachung und Durchsetzung von Gesetzen, Normen und Richtlinien ist implementiert. DELO garantiert ein korrektes Verhalten im Geschäftsalltag und gegenseitigen Respekt in allen Geschäftsbeziehungen. So macht DELO seinen Geschäftspartnern nur Geschenke und Zuwendungen in angemessenem, schriftlich festgelegtem Rahmen. Die Annahme oder das Angebot von Geschenken und anderen persönlichen Vorteilen von bzw. an Geschäftspartner, Projektpartner und Zielgruppen ist unzulässig, sobald die Aufmerksamkeiten den nach den aktuell gültigen Steuergesetzen zulässigen Wert übersteigen. Einladungen von Beschäftigten können nur angenommen werden, wenn diese freiwillig erfolgen, angemessen sind und im Rahmen der gewöhnlichen Zusammenarbeit stattfinden. Entsprechende Richtlinien werden regelmäßig kommuniziert.

### **Beschwerdemechanismus / Meldung von Fehlverhalten**

DELO hat ein Hinweisgebersystem eingerichtet, über das zu jeder Zeit Hinweise zu Verstößen gegen diesen Code of Conduct gegeben werden können.  
(<https://delo.iwhistle.de/>)

Weiterhin können Beschäftigte unangebrachtes Verhalten bei DELO zu jeder Zeit frei bei ihren Führungskräften oder alternativ bei der Personalabteilung ansprechen.

# DELO

## DELO Industrie Klebstoffe

China | Deutschland HQ | Frankreich | Italien | Japan | Korea  
Malaysia | Singapur | Thailand | Tschechien | USA

© DELO – Diese Broschüre ist einschließlich aller ihrer Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich durch das Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung von DELO. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Verbreitungen, Bearbeitungen, Übersetzungen und Mikroverfilmungen sowie Speicherung, Verarbeitung, Vervielfältigung und Verbreitung unter Verwendung elektronischer Systeme.

[www.DELO.de](http://www.DELO.de)

